



Hotels International Limited

Owners-



□ 107, KAZI NAZRUL ISLAM AVENUE, KARWAN BAZAR □ DHAKA □ BANGLADESH


নং ৩০.৩৬.০০০০.০০৪.১৬.০০৮.১৯ / ১০

তারিখঃ ১০-০১-২০১৯ খ্রিঃ

বিষয়ঃ ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অত্র সংস্থার ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০৪(চার) ফর্দ


আনাম আলি ফিরোজ
সচিব
ফোনঃ ৫৮১৫২০২৮

সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহণ ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০

দৃষ্টি আকর্ষণঃ (বাজেট-১)

OFFICE COPY

হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০১৮-২০১৯ এর অক্টোবর – ডিসেম্বর মূল্যায়ন প্রতিবেদন
সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নিশানক ২০১৮-২০১৯ (Target/Criteria for FY 2018-2019)					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	মন্তব্য	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
[১] অবকাঠামোগত উন্নয়ন, বিশেষায়িত সেবা এবং সেবা বহুমুখীকরণের মাধ্যমে নতুন সেবাগ্রহীতার সংখ্যা বাড়ানো এবং মুনাফা বৃদ্ধিকরণ	৩০	[১.১] রন্ধনশালার আধুনিকায়ন	[১.১.১] রন্ধনশালার পুনঃ ডিজাইন প্রণীত ও চূড়ান্তকরণকৃত	তারিখ	৫	৩১.০৩.১৯	৩০.০৪.১৯	১৫.০৫.১৯	৩০.০৬.১৯		-			
			[১.২.২] রন্ধনশালা আধুনিকায়নকৃত	তারিখ	৫	৩১.০৩.১৯	৩০.০৪.১৯	১৫.০৫.১৯	৩০.০৬.১৯		-			
		[১.২] বলরুম এবং মিটিং রুমসমূহের আধুনিকায়ন	[১.২.১] বল ও মিটিং রুমসমূহ আধুনিকায়নকৃত	তারিখ	৫	৩১-০৩-১৯	৩০.০৪.১৯	১৫.০৫.১৯	৩০.০৬.১৯		-			
		[১.৩] হ্যালোইন অনুষ্ঠান আয়োজন	[১.৩.১] হ্যালোইন অনুষ্ঠান আয়োজিত	তারিখ	৩	৩০.০৯.১৮	১৫.১০.১৯	৩১.১০.১৮	১৫.১১.১৮	৩১.১২.১৮	-	৩১.১০.১৮		
		[১.৪] সেহরী এবং কাওয়ালী নাইট আয়োজন	[১.৪.১] সেহরী এবং কাওয়ালী নাইট আয়োজিত	তারিখ	২	৩০.০৫.১৯	১৫.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		-			
		[১.৫] কৌশলগত ব্যবসায়িক পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	[১.৫.১] ২০১৯ সালের ব্যবসায়িক পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৩	৩১.১২.১৮	১৫.০১.১৯	৩১.০১.১৯	১৫.০২.১৯	২৮.০২.১৯	-	৩১.১২.১৮		প্রণীত
			[১.৫.২] ২০১৯ সালের প্রণীত ব্যবসায়িক পরিকল্পনা বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত	তারিখ	২	৩১.০১.১৯	২৮.০২.১৯	১৫.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	১৫.০৪.১৯		-		প্রক্রিয়াধীন
[১.৬] মুনাফা বৃদ্ধি করা	[১.৬.১] অর্জিত করপূর্ব মুনাফা	টাকা (কোটি)	৫	৩০.০০	২৮.০০	২৬.০০	২৫.০০	২৪.০০	২৪.০০	৫.১৬	১৪.৮৪			
[২] সেবার মানোন্নয়নের মাধ্যমে অতিথিদের সন্তুষ্টি অর্জন এবং Customer base সম্প্রসারণ	২০	[২.১] অতিথিদের চাহিদা মাসিক সেবা প্রদান	[২.১.১] অতিথিদের সন্তুষ্টি অর্জিত	%	৮	৮৮	৮৭	৮৬	৮৫	৮৪	৮৯	৮৯		
		[২.২] করপোরেট নাইট আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত করপোরেট নাইট	সংখ্যা	৫	২	১	-	-	-	১	১		
		[২.৩] ORACLE Symphony software installation এর মাধ্যমে উন্নত সেবা প্রদান	[২.৩.১] সরবরাহকারীর সাথে চুক্তি সম্পাদিত	তারিখ	২	৩১-১২-১৮	১৫-০৩-১৯	১৫-০৪-১৯	৩০-০৪-১৯	-	-	চুক্তি সম্পাদিত হয়েছে		

Signature
10.01.19

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০১৮-২০১৯ (Target/Criteria for FY 2018-2019)					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
			[২.৩.২] চুক্তিপত্র অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	তারিখ	৩	৩০-০৫-১৯	১৫-০৬-১৯	২০-০৬-১৯	৩০-০৬-১৯	-	-	প্রক্রিয়াধীন	
		[২.৪] Children's Participation অনুষ্ঠান আয়োজন	[২.৪.১] আয়োজিত অনুষ্ঠান	সংখ্যা	২	১	-	-	-	-	১	২৫ ডিসেম্বর ২০১৮	
[৩] Corporate Relationship এবং মার্কেটিং এর বিভিন্ন প্র্যাকটিক্যাল ব্যবহার করে রাজস্ব প্রবৃদ্ধি অব্যাহত রাখা	১৫	[৩.১.] রুম নাইট বিক্রি করা	[৩.১.১] বিক্রয়কৃত বাৎসরিক রুম নাইট	রুম নাইট সংখ্যা	৫	৫৬,০০০	৪২,০০০	৪০,০০০	৩৩,০০০	-	১৬,৩৮৯	১৪,৭৪৯	
		[৩.২] ফুড ফেস্টিভাল আয়োজন	[৩.২.১] আয়োজিত ফুড ফেস্টিভাল	সংখ্যা	২	৩	২	১	-	-	১	১	বেঙ্গলী ফুড ফেস্টিভাল ২৭-২৯ সেপ্টেম্বর এবং সি ফুড ফেস্টিভাল ২৫-২৭ অক্টোবর
		[৩.৩] আর্ন্তজাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[৩.৩.১] অংশগ্রহণকৃত আর্ন্তজাতিক পর্যটন মেলা	সংখ্যা	৩	৩	২	১	-	-	-	১	ITB এশিয়া ১৭-১৯ অক্টোবর
		[৩.৪] GHA Royalty Program বাস্তবায়নের মাধ্যমে অতিথি নিবন্ধনভুক্ত করা	[৩.৪.১] নিবন্ধনভুক্ত অতিথি	সদস্য সংখ্যা	৫	২,০০০	১,৮০০	১,৭০০	১,৬০০	১,৫০০	২,১৫৪	-	
[৪] নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়ন করা	১০	[৪.১] এসও পি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জন ঘণ্টা	৫	৫০,০০০	৪৮,০০০	৪৬,০০০	৪৫,০০০	৪৪,০০০	১৪,২৩৮	১৮,৪০৭	
		[৪.২] প্রত্যেক এসোসিয়েট এর কর্ম দক্ষতা পৃথক পৃথক মূল্যায়নের মাধ্যমে প্রতি মাসে দুই(০২) জন বেস্ট এসোসিয়েট নির্বাচন করা	[৪.২.১] বেস্ট এসোসিয়েট নির্বাচিত	সংখ্যা	২	২৪	২৪	২৪	২৪	-	৬	৬	
		[৪.৩] হোটেলের সকল এসোসিয়েটদের মধ্যে অধিকতর সময় সৃষ্টি লক্ষ্যে বার্ষিক অনুষ্ঠান আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত অনুষ্ঠান	সংখ্যা	২	১	-	-	-	-	-	১	১৩ ডিসেম্বর ২০১৮
		[৪.৪] বৈদেশিক প্রশিক্ষণ অংশগ্রহণ	[৪.৪.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	সংখ্যা	১	২	-	-	-	-	-	-	১

10.01.19

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-২০১৯
(মোট নম্বর-২৫)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-২০১৯					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর - ডিসেম্বর)
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ Excellent ১০০%	অতি উত্তম very good ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%		
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠপর্যায়ের কার্যালয়ের সশো ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-	১১ জুন, ২০১৮	-
		২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সঙল্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯	-	০৪.০১.১৯
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জন ঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-	২৫.৮৮	৩৬.৮১
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে পৃথীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	-	৬০.৭৮
		ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত**	%	১	৫০	৪৫	৩৫	৩০	-	-	৬৭.৭৩	
		ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত****	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	-	২৬.৪৭	
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯	-	-
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদ ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	-	প্রযোজ্য নয়
		ডাটাবেইজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত		তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯	-	প্রযোজ্য নয়
সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৬০	৮০	৮০		

10.01.19

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-২০১৯					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর - ডিসেম্বর)			
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%							
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	বিদ্যমান আছে	বিদ্যমান প্রক্রিয়ায় তৎক্ষণিক ভাবে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়			
			নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০	-	-			
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	-	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়		
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	-	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়		
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	-	-			
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২টি	২৪টি			
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	-	-			
			অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	-	-			
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	-	-			
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	-	প্রয়োজ্য নয়			
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০			
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	-	-			
জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-	১	১			
			জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	-	-	৭০		
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	-	-	-		
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮	-	২৯ নভেম্বর, ২০১৮			

10.01.19